

1. Información general.

Datos generales del contrato / convenio	
Número de Contrato	183 de 2025
Objeto del contrato	OIS-178 -Contratar en el marco del proyecto de inversión No. 8030 para el cumplimiento de la meta No. 3. "Renovar el 100% del programa tecnológico y de gobierno digital", el servicio de actualización del KIOSCO de atención al ciudadano y la implementación de nuevas funcionalidades para el fortalecimiento de los puntos de atención del FONCEP.
Valor del contrato	Para todos los efectos fiscales y legales el valor del contrato es hasta por la suma de CIENTO SESENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS QUINCE PESOS (\$164.658.515,00) M/CTE , incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar, así como todos los costos directos e indirectos derivados de la ejecución del contrato, de conformidad con la oferta económica presentada por el contratista, la cual hace parte integral del presente contrato. Del valor anterior, el FONCEP efectuará los descuentos que se generen de acuerdo con la normativa vigente y a los que haya lugar, en especial para Bogotá D.C.
No. CDP y fecha de expedición	CDP 285 del 23/05/25
No. CRP y fecha de expedición	CRP 388 del 24//07/2025
Fecha de inicio del contrato	25/07/2025
Fecha suscripción del contrato	24/07/2025
Plazo de Ejecución	El plazo de ejecución será hasta por el término de cuatro (4) meses , contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución. Nota: La vigencia del licenciamiento del software agendamiento y trámites virtuales será por un (1) año, contado desde la fecha de instalación y activación.,
Fecha terminación del contrato	24/11/2025
Nombre del Contratista	ADVANTAGE MICROSYSTEMS COLOMBIA LTDA
Fecha de entrega del informe	01/12/2025
Cargo y nombre del supervisor del contrato	TANIA KRUSKAYA LEON PATIÑO Jefe Oficina de Informática y Sistemas
Área	Oficina de Informática y Sistemas

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
**PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES**

Meta asociada	Meta 3- Renovar el 100% del programa tecnológico y de gobierno digital
Actividad Plan de Acción Institucional PAI	"Realizar la actualización del KIOSKO de atención al ciudadano y la implementación de nuevas funcionalidades para el fortalecimiento de los puntos de atención del FONCEP. Contrato 183-2025"

Entregables y evidencias	
Entregables	Evidencias y ruta
1. Informe de Entregable 1 del Proyecto de Inversión. Actualización del kiosco Informes de Avance de Ejecución de contrato pago 1	https://foncepgovco.sharepoint.com/:f:/s/AtlasFileServer/IgA80H5cchorS4rYkjmaTJJWAWwyH32drItpz92sBWNoHf4?e=ZKfLz1 https://foncepgovco.sharepoint.com/:b:/s/AtlasFileServer/IQCP4-NclbxLS7ficU9zzSA6AQ103Lj-PTB5ytzdTKwLynk?e=CBPkhq
2. Informe de Entregable 2 del Proyecto de Inversión. Actualización del kiosco Informes de Avance de Ejecución de contrato pago 2	https://foncepgovco.sharepoint.com/:f:/s/AtlasFileServer/IgDLNrMPx2YIQLLP2gXvlussATZckx4TRyz3mhQ0Ylj_BqY?e=FEeLHy https://foncepgovco.sharepoint.com/:b:/s/AtlasFileServer/IQA8wZJRR-iERImC0aUWntiuAUZdl-0f89toUdlDA_4AwMY?e=3rIOOU
3. Informe de Entregable 3 del Proyecto de Inversión. Actualización del kiosco Informes de Avance de Ejecución de contrato pago 3	https://foncepgovco.sharepoint.com/:f:/s/AtlasFileServer/IgBjWPeJzNixT79OAT7FjmHxAadmEqUIH_F_Fh_Ilo0STA8?e=JbkD2 https://foncepgovco.sharepoint.com/:b:/s/AtlasFileServer/IQA8zqAcW3q7T5wOcpHqOnggAUpl9qasNow7eRA3j7ov1Mk?e=CXihZD
Informe Final	https://foncepgovco.sharepoint.com/:b:/s/AtlasFileServer/IQBotlDUEiDLRYaNYAyed5NgAYt4jtY2gWf_w9J-6BsXhE0?e=hF0dSo

Producto (s)	• Actualización del sistema actual de turnos y Kiosko interactivo de atención al ciudadano y la implementación de nuevas funcionalidades para el fortalecimiento de los puntos de atención del FONCEP. • Instalación KIT Lector de cedula y reconocimiento QR • Instalación KIT de accesibilidad (Lectura en voz alta y contraste en pantalla • Calificador Puntos de atención. (4) • Software administración de carteleras digitales. • Pantallas LCD de 40" o superior (2) • Licencia de software para para agendamiento y tramites virtuales (1) • Configuración de agendamiento virtual y solicitudes en línea
Impacto	El sistema de Digiturno (KIOSKO y Componentes) fue adquirido en 2021 a través de la celebración del contrato de compraventa No. 218 DE 2021 suscrito entre el FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP Y ADVANTAGE MICROSYSTEMS COLOMBIA LTDA, la Entidad adquirió el suministro e instalación de un sistema de turno digital con sus elementos Hardware y Software así como una herramienta de atención digital para expedición de certificados y radicación de P.Q.R.S.D con la capacitación y mantenimiento preventivo y correctivo en su operación. El sistema y algunos de sus componentes, presentaban fallas significativas que impedían una atención al ciudadano eficiente y accesible. Entre los problemas críticos se incluían la incompatibilidad con navegadores, intermitencia en la operación, imposibilidad de enlazar bases de datos con identificación de usuarios, y hardware no adaptado para personas con discapacidad, calificadores dañados en los botones que presentan el desgaste normal en su uso, además se hacía necesario contar con dos pantallas adicionales que permitieran suplir las que por obsolescencia ya no se encuentran al servicio de la ciudadanía. En cuanto al elemento Atril: Sistema de Turno, presentaba fallas en el lector de cédulas de ciudadanía, no se encontraba adaptado para la lectura de códigos QR, sumado a que la ubicación del lector impedía que el ciudadano lo ubicará de forma fácil y amigable. El software de este elemento requería actualizaciones en cuanto a la accesibilidad, diseños de menú de inicio e identificación del tipo de usuario y el consecuente direccionamiento para la atención de forma segura, rápida y eficaz. La ejecución del proyecto de actualización del KIOSCO de atención al ciudadano y de implementación de nuevas funcionalidades supera de manera efectiva las fallas operativas y limitaciones tecnológicas que presentaba el sistema de Digiturno adquirido en 2021 mediante el contrato de compraventa No. 218 de 2021 suscrito entre el FONCEP y Advantage Microsystems Colombia Ltda. Con la modernización realizada, el sistema elimina las incompatibilidades con navegadores, corrige la intermitencia en los procesos de registro y atención, y habilita plenamente la integración con bases de datos para la identificación segura de los usuarios. Asimismo, la renovación del hardware garantiza condiciones de accesibilidad, incorporando equipos adaptados para personas con discapacidad y sustituyendo los componentes deteriorados, incluyendo botones calificadores y pantallas que, por obsolescencia, habían salido de operación.

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98

Edificio Condominio Parque Santander

Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co

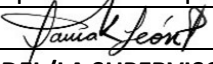


FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES

	En cuanto al Atril del Sistema de Turno, la actualización restaura y optimiza el lector de cédulas, incorpora capacidad para la lectura de códigos QR y reubica funcionalmente los dispositivos de identificación, facilitando su uso y reduciendo las barreras para el ciudadano. De igual forma, el software del atril recibe mejoras integrales en accesibilidad, diseño del menú de inicio, identificación del tipo de usuario y direccionamiento de trámites, lo que permite una atención más rápida, segura y eficiente. Gracias a estas intervenciones, el sistema renovado fortalece los puntos de atención del FONCEP, mejora la experiencia del usuario, incrementa la eficiencia operativa y cumple con los lineamientos del proyecto de inversión No. 8030, asegurando que el programa tecnológico y de gobierno digital se encuentre actualizado en un 100%
Lecciones aprendidas y/o buenas practicas	LECCIÓN APRENDIDA A pesar del riesgo que implicaba adelantar la inclusión de nuevas funcionalidades en el último trimestre del año, se logró cumplir con los tiempos establecidos en el cronograma de trabajo, garantizando el despliegue en producción de las mejoras del Kiosco Interactivo y del Sistema de Turnos. Estas actividades se desarrollaron durante los meses de octubre y noviembre de 2025, en el marco de las acciones de mantenimiento y actualización del sistema. El proceso evidenció la importancia de contar con una planificación detallada y con una comunicación constante entre los actores involucrados. Las reuniones de seguimiento periódico permitieron coordinar avances, resolver oportunamente dificultades y asegurar la calidad, pertinencia y conformidad de los entregables. Asimismo, la implementación de estas nuevas funcionalidades tendrá un impacto positivo en los grupos de valor, especialmente al incorporar mejoras orientadas a la atención de personas con discapacidad visual, fortaleciendo así la accesibilidad y la inclusión en los servicios prestados. BUENA PRACTICA Es fundamental que los requerimientos asociados a nuevas funcionalidades de los sistemas de la entidad se identifiquen y gestionen durante los primeros meses de cada año. Esto permitirá definir y contratar oportunamente los desarrollos necesarios, garantizando el cumplimiento de las obligaciones dentro de los plazos establecidos y evitando inconvenientes en las entregas o afectaciones a la estabilidad y disponibilidad de los sistemas, especialmente en la época de cierre de gestión. Asimismo, resulta indispensable implementar un sistema de seguimiento periódico que permita verificar el estado de los procesos de desarrollo de software y los despliegues a producción. Este mecanismo debe facilitar la identificación temprana de actividades pendientes, necesidades del personal involucrado y posibles riesgos en los cronogramas. De esta manera, cualquier desviación en los tiempos de entrega podrá ser detectada con suficiente anticipación, permitiendo adoptar medidas correctivas oportunas y asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos.

¿Los entregables están cargados en Suit Vision Empresarial? Si X No _

4. Firmas

En mi calidad de supervisor(a) certifico que las actividades descritas en el informe se llevaron a cabo en cumplimiento de las obligaciones contractuales y se verificaron los documentos soportes presentados por el (la) contratista.	
Firma	
NOMBRE DEL/LA SUPERVISOR(A) TANIA KRUSKAYA LEON PATIÑO	
Cargo JEFE DE OFICINA	
C.C. 52.182.471	

Sede Principal

Carrera 6 Nro. 14-98
Edificio Condominio Parque Santander
Teléfono: +571 307 62 00 || www.foncep.gov.co



FONDO DE
PRESTACIONES ECONÓMICAS,
CESANTÍAS Y PENSIONES